



nicht Schmollen ;-) ... gemeinsam reden und überlegen ... Lösungen finden!

Information zum Feedback- und Beschwerdemanagement

Liebe Eltern!

Wir freuen uns nicht nur über Ihre Rückmeldungen, sondern wir sind auch dankbar dafür. Schließlich sind Ihre Rückmeldungen ein Zeichen dafür, dass Sie sich mit unserer pädagogischen Arbeit auseinandersetzen. Natürlich freuen wir uns über jedes Lob. Aber gerade Ihr Feedback/Ihre Kritik hilft uns dabei, in unserer Arbeit immer noch ein bisschen besser zu werden. Deshalb sprechen Sie uns bitte an, wenn Ihnen irgendetwas nicht gefällt oder wenn wir uns in irgendeiner Form verbessern können. Oftmals entstehen Probleme, weil Informationen fehlen oder unzureichend sind. Deshalb können viele Missverständnisse durch ein kurzes Gespräch ausgeräumt werden. Umso mehr freuen wir uns, wenn Sie in solchen Situationen unmittelbar auf uns zukommen.

Wenn Sie das direkte Gespräch aus irgendeinem Grund nicht wünschen, so gibt es darüber hinaus noch viele weitere Möglichkeiten, um Ihr Feedback/Ihre Kritik an uns zu richten. Beispielsweise können Sie die gewählten Elternvertreter ansprechen, die sicherlich ein offenes Ohr für Ihr Anliegen haben werden. Gerne können Sie uns ihre Rückmeldungen aber auch schriftlich zukommen lassen. Dafür stehen Ihnen Briefkästen zur Verfügung, die als "Ideenanker" genauso genutzt werden können, wie als "Mecker-Boxen".

Fehler passieren nicht mit Absicht, deshalb können Sie sicher sein, dass wir offen für Ihr Feedback/Ihre Kritik sind und dass wir für jedes Problem eine gute Lösung finden möchten; gerne auch mit Ihnen zusammen. Trotz aller Bemühungen ist es in wenigen Fällen aber auch möglich, dass es bei unterschiedlichen Auffassungen und offenen Kritikpunkten bleibt. Ihr Feedback / Ihre Beschwerde können Sie deshalb auch gerne an die nächsten Verantwortlichen in unserer Kita gem. GmbH richten. Die Kontaktdaten der zuständigen Regionalleitung finden Sie auf unserer Homepage oder fragen Sie die Leitung Ihrer Kindertageseinrichtung.